

Palvelun käyttöastetta kuvaava seloste: Lausteen Nuorisotila / Turun kaupunki, Nuorisopalvelut

Palvelun luonne ja tilat

Lausteen nuorisotalo (Raadinkatu 7) sijaitsee koulukiinteistössä, kirjastotilan vieressä. Tilan pinta-ala on 309 m². Nuorisotila sijaitsee Varissuo-Lauste alueella, joka on viidenneksi suurin suuralue Turussa. Alueen erityispiirre on moni-kulttuurisuus, joka neljäs alueella asuva on kotikieleltään muuta kuin suomea tai ruotsia puhuva. Alueella on 3145 asukasta. Vuonna 2018 Lausteella asui 7-18 vuotiaita nuoria 272 henkilöä. Alueella toimii myös lähellä toinen nuorisotila Varissuon puolella. Nuoret eivät kuitenkaan liiku oman asuinalueensa ulkopuolella juurikaan, esim. nuorisotilojen välillä ei ole suurta liikkuvuutta, vaikka välimatka on kohtuullisen lyhyt.

Kyseessä olevalla alueella on väestörakenne muuttumassa tulevaisuudessa niin, että nuorten määrä on vähitellen laskemassa. Kohderyhmään kuuluvia nuoria alueella on vuonna 2018 ennusteen mukaan noin 3230 7-18 – vuotiasta. Vuoteen 2030 mennessä ennuste on laskenut jo 2860 nuoreen. Skanssi-Uittamo on Turun suuralueista toiseksi suurin Keskustan jälkeen. Siellä väestörakenne on tulevaisuudessa nousussa. Tällä hetkellä alueella asuu alle tuhat 7-18 vuotiasta. Skanssissa 7-18 – vuotiaiden lasten ja nuorten määrä tulee nousemaan rajusti ja muilla alueilla suunta on laskeva. Varissuo-Lauste (Pääskyvuori) on Turun suuralueista viidenneksi suurin. Kohderyhmään kuuluvia asuu alueella noin kaksi tuhatta. Lasten ja nuorten määrä on kuitenkin laskussa tällä alueella.

<i>alue</i>	<i>vuosi</i>	<i>7–12</i>	<i>13–18</i>	<i>yht.</i>
Lauste	2018	152	120	272
	2030	80	148	228

Toiminta on suunnattu 9–18-vuotiaille. Lauste on avoinna neljänä päivänä viikossa pääasiassa klo 14–21 välillä. Siellä on mahdollisuus pelailuun, yhdessä tekemiseen ja omien ideoiden toteuttamiseen. Nuori tarvitsee nuorisokortin (ilmainen), että voi osallistua toimintaan. Nuorisokorttien määrä Lausteen nuorisotalolla on 6/2019 122 korttia.

Lausteella toiminnassa huomioidaan monikulttuurinen ja kansainvälinen ympäristö. Toimintaa suunnitellaan nuorten toiveiden mukaan. Vakituiseksi toiminnaksi on muodostunut sählykerho, kokkikerho, tyttöjen tunnit (ei kävijöitä tällä hetkellä) ja workshopit. Kaikki toiminta on nuorille vapaaehtoista, talolla voi viettää myös vain aikaa kavereiden kanssa, mutta mahdollistamalla erilaisia toimintoja pyritään aktivoimaan ja innostamaan nuoria uusista asioista.

Kävijämäärä

Kävijämäärä tavoitetta ei ole asetettu. Kävijöitä iltaa kohden on keskimäärin 30–40 nuorta. Tämä määrä on todettu myös ihanteelliseksi määräksi. Tällöin nuorisotyöntekijät ehtivät huomioida jokaisen nuoren yksilöllisesti ja keskustelemaan nuorten kanssa. Maksimi käyttäjämäärä on ehdottomasti 60 nuorta, tila ei mahdollista istumapaikkoja kaikille, eikä tilaa toiminnoille ja yhdessä tekemiselle ole näin suuren ryhmän kanssa.

Nuorten tukeminen palvelun saavuttamisessa

Nuorisotyöntekijöillä on mahdollisuus mainostaa toimintaa koululla, sosiaalisessa mediassa ja lähipalveluissa tarvittaessa. Suureen mainostamiseen ei ole koettu olevan tarvetta, tilat eivät vedä suuria määriä nuoria. Alueen nuoret ovat aktiivisia, monikulttuurisia ja liikunnallisia, tämä pitää huomioida toiminnan suunnittelussa ja palvelun tarjonnassa.

Vuoden 2018 teemana Lausteella on uudistaminen ja osallisuus. Tavoitteena on tuoda mahdollisimman monta uutta toimintoa nuorten saataville ja edistämään nuorten ideoinnin toteutumista ja suunnitelmallisuutta. Lauste kuuluu osallistuvan budjetoinnin käyttäjiin, kaikessa toiminnassa on alettu kiinnittämään huomiota nuorten osallisuuteen. Talopalavereissa suunnitellaan yhdessä toimintaa.

3.6.2019

Toiminnassa on aloitettu osallistuvan budjetoinnin käyttö. Obua tehdään yhteistyössä koulun kanssa, jolloin saavutetaan niitäkin nuoria jotka eivät nuorisotilassa välttämättä käy säännöllisesti. Osallisuuden mahdollisuuden oletetaan myös sitouttavan nuoria käyttämään palvelua. Nuorisotila on esteetön ja lähellä julkisen liikenteen pysäkkejä. Toiminnassa huomioidaan kaikenlaiset nuoret ja tarjotaan tukea ja vaihtoehtoja vapaa-ajan toimintaan.

Palvelun saavutettavuuden kehittämiskohdat:

- miten saadaan tyttöjä innostumaan käyttäjiksi enemmän, nyt pojat ovat löytäneet toiminnan hyvin?
- hiljaisina kausina mietitään uusia toimintoja, joilla houkutella kävijöitä
- miten saadaan ”vanhemmat” käyttäjät mukaan?

Lausteen nuorisotila tulee siirtymään uusiin tiloihin kesällä 2019. Tämä on haaste palvelun uudelleen muotoiluun ja asiakkaiden tavoittamiseen.

Käyttäjäprofiili

Kävijät ovat tällä hetkellä nuorimmasta päästä, tilat ovat alakoulun kanssa samassa rakennuksessa tästä johtuen nuorimmat kävijät löytävät palvelun helpommin. Kävijäkunta on poikavoittoista, tyttöjä käy vähemmän. Työille on ollut tarjolla myös ”tyttöjentunnit” toimintaa, jolla on haluttu lisätä tyttöjen osallisuutta ja aktivoita heitä käyttämään nuorisotilan palveluja, mutta toimintaan ei ole ollut kävijöiden puuttuessa. Ryhmädynamiikka on tällä hetkellä illoissa hyvä.

Työntekijöiden osaaminen ja resurssointi

Ohjaajina nuorisotiloissa toimii kaksi nuorisotyöntekijää. Nuorisotalotoiminnan ja talojen ohjaajien tavoitteena on tukea nuorten vapaa-ajan toimintaa ja päihteettömyyttä, lisätä nuorten osallisuutta sekä tarjota nuorille oma, puolueeton kohtaustapa. Työntekijät ovat pitkän nuorisotalon kokemuksen omaavia ja koulutettuja nuorisotyön osaajia. Nuorisotyöntekijät hyödyntävät toistensa erityisosaamista ja jakavat ennalta vastuu tehtävät toimintaansa. Koulutus tarpeita kartoitetaan ja tarjotaan säännöllisesti ammattitaidon ylläpitämiseksi. Nuorisotiloilla työskenteleviltä vaaditaan, kuten kaikilta lasten ja nuorten kanssa toimivilta riikostaustaote.

Lausteen toiminta lukuina 3kk / maalis-toukokuu 2018

Jälkikäteen kirjattuna kevään kolmen kuukauden tilastot on syötetty Logbookiin kokeeksi arviointityön pilotoinnin yhteydessä. Lauste on aloittanut Logbook kirjaamisen aktiivisesti syksyllä 2018. Logbookin käyttö vaatii vielä sekä ohjaajien kirjaamisopettelua että ajan järjestämistä viikkorunkoon kirjaamista varten.

Kolmen kuukauden aikana on ollut 44 toimintaa, 4664,5 tuntia ja kävijöitä sinä aikana 1699.

Nuorten järjestämää toimintaa tuona aikana on ollut 3 tuntia. Sitä ei ole erikseen kirjattu, joten tämä luku tulee muuttumaan uuden Logbook kirjauksen myötä.

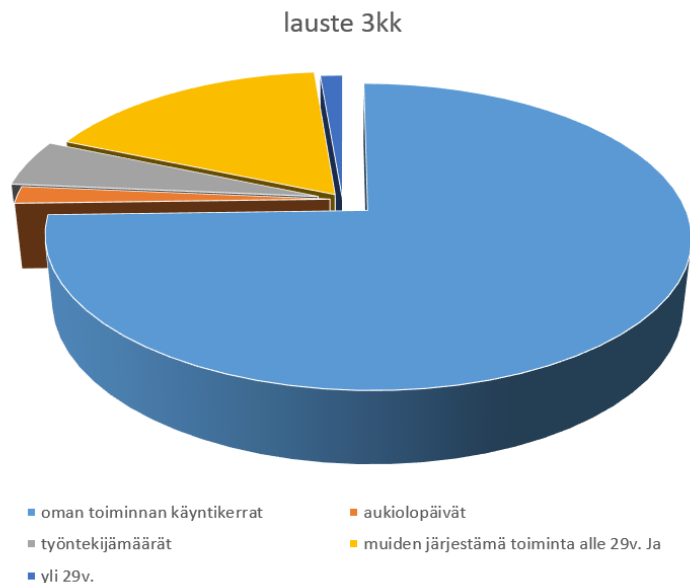
Toimintaa järjestetään 4 päivänä viikossa. Työntekijämäärä on ollut tuona aikana 115. Iltaa kohden siis 2-3 työntekijää. Talon aukiolopäiviä on ollut 42.

Sukupuolia ja ikäryhmiä ei ole tilastoitu erikseen tällä aikavälillä, mutta nykyisen Logbook kirjaamisen myötä tiedetään, että syksyllä 2018 poikia on 81,7 % kävijöistä ja kävijät ovat pääosin 10–15 –vuotiaita. Kevään luvut olisivat siis samansuuntaisia kuin syksynkin.

Turun kaupungin Nuorisopalvelut

Lausteen avoin nuorisotoiminta: yhteensä 3kk lukuina

- oman toiminnan käyntikerrat: 1699
- aukiolopäivät: 42
- työntekijämäärä: 115
- muiden järjestämä toiminta:
alle 29 -vuotiaat: 393
yli 29- vuotiaat: 30



Kaavio on Logbook:sta.

3.6.2019

Perustelut omalle arvioinnille:

- Tilat mahdollistavat eri toimintojen toteuttamisen, neliöitä saisi olla kuitenkin lisää, jotta saataisiin enemmän mahtumaan kävijöitä. Tällä hetkellä tilan ihanne kävijämäärä on n. 30–40 henkilöä, joka on myös kävijätilastojen keskimääräinen luku. Nuorisotila sijaitsee koulun ja kirjaston kanssa samassa kiinteistössä, tämä mahdollistaa tiiviimmän yhteistyön ja kumppanuuden eri toiminnoissa. (pisteet 17/20)
- Kävijämäärä on ollut ihanteellinen suhteessa tilavuuteen, mutta kävijämäärät ovat olleet kuitenkin lievässä laskussa. Kaikkiaan kävijäkunta on nuorentunut, palvelu saavuttaa poikia paremmin kuin tyttöjä, keskimääräinen kävijä ikä on ollut 10-15v. 16–17 vuotiaita ei juurikaan ole ja ne, jotka käyvät sopivat keskenään paljon nettipelaamisen treffejä eli menevät koteihinsa. Tyttöjen houkuttelu toimintaan on ollut haasteellista. Näihin on yritetty löytää resurssien puitteissa ratkaisuja. (pisteet 15/20)
- Nuorten tukeminen palveluiden saavuttamiseksi on vaatinut palvelujen uudelleen muotoilua. Nuorisotyöntekijät ovat kokeilleet erilaisia toimintoja mm. tyttöjen houkuttelemiseksi palveluun. Erilaisia keinoja on mietitty ja kokeiltu mm. huomioimalla kulttuurisia eroja ja nuorten erityispiirteitä. Palvelussa huomioidaan nuorten erityistarpeet ja yksilöllisen tuen tarve. Nuoret kohdataan mahdollisimman tasaveroisesti ja osallistaen. (pisteet 16/20)
- Työntekijöiden osaaminen päivitetään tarvittaessa; työntekijät ovat muuntautumiskykyisiä, kehittämis-orientoituneita sekä tarvittaessa spontaaneja ja joustavia palvelun tuottajia. Henkilöstö resursseja olisi suotavaa olla yksi henkilövuosi lisää, jolloin mahdollistuisi yhteistyö mm. koulun kanssa entistäkin monipuolisemmaksi. Resurssien lisäämisellä voitaisiin myös laajentaa alueelliseen työhön ja toimenpiteisiin 16–17 vuotiaiden nuorten tavoittamiseen sekä yhteistyöhön yläkoulun kanssa. (pisteet 18/20)
- Lausteen nuorisotilan aukiolopäivät ovat sopivia, nuorisotyöntekijät kokevat sunnuntain toiminnan tärkeimmäksi päiväksi palvelulle. Aukioloajoissa asiakaslähtöisesti olisi tarpeellista sulkea palvelu arki-iltoina jo klo 20 (nyt 21.00) sen vuoksi, että nuoret kävijät olisivat ajoissa nukkumassa, monella menee matkustamisaikaa koteihinsa. (pisteet 19/20)

Palvelun käyttöasteen numeraalinen oma arvio edelliset seikat huomioiden on 15/20 pistettä

Palvelun käyttöastetta on muokattu vertaisarvioinnissa saadun palautteen perusteella.