



## Palvelun käyttöastetta kuvaava seloste

*Muokkaukset kursivoitu, selkeytetty selostetta kahvilatoiminnan ja vapaaehtoisten osalta, tilanne kuvaa loppuvuoden 2018 tilannetta*

### **Arviointikohde: Auran vapaa-aikatoimen Kulttuurisen Nuorisokahvila Cafescon perjantai-illat (13-29v.)**

Palvelun luonne, tilat, ohjaajaresurssit

Nuorisokahvila on auki kolmena päivänä viikossa eri kohderyhmille seuraavasti (syksy 2019 ja kevät 2020):

- ma: *monitoimiklubi 5-6. luokkalaisille klo 15-17 ja 13-18 -vuotiaille klo 17-20*
- ke: kv-klubi alle 18-vuotiaille klo 15-17, monitoimiklubi 13-18 -vuotiaille klo 17-20
- pe: *avoimet illat 13-29v. klo 18-22*

Aukiolon määrää määrittää työntekijöiden aikaresurssit ja nuorille tehdyt kyselyt (kyselyt tehty koulussa).

Aurassa on yksi nuorisotyöntekijä, jonka työnkuvaan kuuluu kaikki nuorisotyön sisällöt eli nuorisokahvilatyön lisäksi retket, leirit, nuorisovaltuusto, tapahtumat, jalkautuminen, vapaaehtoisten aktivointi, yhteistyö koulun kanssa, markkinointi ja tiedotus ym.

*Nuorisokahvilan aukioloaikoina paikalla on aina kaksi ohjaajaa (pl. kv-klubi). Tällä halutaan taata nuorisohjaajalle aikaa kohdata nuoria yksilöllisesti. Toimintaan osallistuminen on myös kynnyksettömämpää ja turvallisempaa, kun ohjaajia on kaksi. Kaksi ohjaajaa varmistaa myös sitä, että talolla voidaan järjestää muutakin tekemistä nuorille ja nuorten kanssa kuin talossa olevia valmiita tarjolla olevia pelitoimintoja ns. teemailtojen merkeissä. Nuoret, jotka käyvät tilassa asiakkaina, voivat kertoa toiveistaan ohjaajille tai jättää toiveita teemailtoihin ns. toivelaatikkoon ohjaajille. Nuoret avustavat ohjaajia mm. keittiössä omasta aloitteestaan.*

Illan ohjaajille kuuluu myös ulkoalueen valvonta ja sovittuina ajankohtina lähialueelle jalkautuminen. Vähintään yksi illan ohjaaja on kunnan työntekijä, nuorisotyöntekijä tai osa-aikainen/määräaikainen ohjaaja. Nuorisokahvilailloissa voidaan joutua tekemään lastensuojeluilmoituksia ja / tai olemaan yhteydessä nuorten huoltajiin. Toisena ohjaajana voi toimia yhteistyökumppanit (esim. seurakunnan nuorisotyöntekijä) tai vapaaehtoiset. Viime aikoina vapaaehtoisten vähäisen määrän takia ohjaajina ovat olleet nuorisotyöntekijä ja osa-aikainen/määräaikainen nuorisohjaaja. *Kaksi nuorisosalalle kouluttautunutta ohjaajaa takaa nuorten ammatillisen ja tasavertaisen kohtaamisen, joten kahden ohjaajan mitoitus on ollut yli vuoden ajan jo ns. vakio. Vapaaehtoisten panostus nähdään arvokkaana lisänä Cafescon toimintaa, mutta ei korvaajana nuorisosalan ammattilaiselle.* Jalkautumista varten on alettu vuoden 2018 aikana tehdä omaa kirjallista ohjeistusta.

### **Kävijämäärät suhteessa tavoitteisiin**

Kävijämäärä tavoite on toimintasuunnitelmassa noin 30 nuorta illassa. Arvio perustuu keskimääräiseen kävijämäärään per ilta viime vuosina ja siihen, että kunnassa on vaadittu viime vuosina numeraalisia

tavoitteita. Jatkossa olisi tarpeellista saada toiminnan laatu ja ammatillisuus läpinäkyväksi numeraalisin tavoittein.

Sisätiloissa olevat oleskelupaikat täyttyvät, kun nuoria alkaa olla 35. Kiinteitä toimintoja tilassa on 6 joihin mahtuu yhteensä nuoria 10 (pöytäkone x2, playstation, biljardipöytä, pingispöytä, ilmakiekko) lisäksi tilassa on sohva- ja tuoliryhmiä (4 ryhmää yht. n. 25 henkilölle) sekä taittohuoneita (25) mahdollista lisätarvetta varten.

Useimmiten kävijät istuvat yhden pelipöydän ympärille tiiviimmin tai lisähuoneisiin. Lautapelejä löytyy paljon sohva- ja tuoliryhmille hyödynnettäväksi.

Tilassa on myös elintarvikehuoneistoksi hyväksytty keittiö kahvilatoiminnan pyörittämistä varten. Kahvilatoimintaa pyörittää käytännössä nuorisotyöntekijä, kahvilan kirjanpito pyörii SPR Auran osaston kautta. Kahvilatoiminnalla ei tavoitella voittoa. Nuorisokahvilana tila on auennut 2007 (SPR Auran osaston Leader hanke). Nuorisotilatoimintaa talossa on ollut 80-luvulta lähtien. *Kahvila on nuorisotilallamme käytännössä yksi työkalu nuorten kohtaamiseen ja aktivointiin. Keittiö nähdään kahvilatoiminnan lisäksi paikkana, jossa nuorilla on mahdollisuus käydä luottamuksellisia keskusteluja ohjaajan kanssa. Ostohetkellä voidaan vaihtaa myös pelit kuuluiset. Aktiivisimmat nuoret ovat päässeet toimimaan kahvilan puolella auttamassa juomien valmistamisessa ja heille on opetettu kassakoneen käyttö, joka on kasvattanut nuorten luottamusta niin itseensä kuin ohjaajiinkin.*

Tilaan saa ottaa yhteensä 100 henkilöä pelastussuunnitelman mukaisesti. Isompiin teema- / tapahtumailtoihin on haettu erityislupa, jonka myötä tilaan on saanut ottaa 120 henkilöä. Edes tuolla henkilömäärällä tilassa ei ole ollut havaittavissa ahtauden tunnelmaa, vaan väkeä mahtuisi hyvin enemmänkin.

Piha-alueelta löytyy skeittipuisto, jossa on muutama penkki. Talon etupuolella on penkkiryhmä, lihaskuntoilulaitteet ja koripalloteline. Piha-alueita on liikunnallistettu lasten ja nuorten liikunnan kehittämishankkeen aikana (AVI) ja erillisellä skeittipuistohankkeella (Leader).

Tila on esteetön ja sinne pääsee myös pyörätuolilla.

Mikäli sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin tai eri kulttuuritaustoista tuleviin kohdistuu negatiivista puhetta, ohjaajat puuttuvat siihen. Tasavertainen kohtelu taataan kaikille asiakkaille.

### **Palvelun saavuttaminen**

Nuorisopalvelut järjestävät syksyisin 7-luokkalaisille ryhmätyöt, jolloin luokat vierailevat nuorisokahvilassa koulupäivän aikana. Myös satunnaisia koulupäiviä pidetään oppilaille nuorisokahvilalla nuorisotyöntekijän kanssa sopien.

Tiedotuskanavat: Kulttuurinen Nuorisokahvila Cafesco facebook -sivu, Instagram-tili ja Snapchat sekä kunnan nuorisotyö verkkosivut.

Palvelun saavutettavuuden kehittämiskohdat:

- Sisätilojen istumamahdollisuuksien lisääminen
- PC tilan muuttaminen Cafesccon uuden klubitoiminnan pelitilaksi syksystä alkaen (nykyiset pc koneet ovat vähäisellä käytöllä)
- Lisää erilaisia toimintoja, jotta erilaiset nuoret kokisivat paikan enemmän omakseen. (Huomioitu avustushakemuksessa 2019-20: lasten ja nuorten paikallisen harrastustoiminnan kehittäminen. Avustushakemus on tehty nuorille suunnatun kyselyn perusteella. Kysely on tehty syksyllä 2018.)

- Tutkimuksen kohteena oleva alle 29v. pe illassa ns. vanhempien nuorten tavoittaminen. Kunnan alueella ei ole lukiota eikä ammatillisia oppilaitoksia.
- Nuorisotyön auditointi- ja itsearviointimallin hyödyntäminen. Moni osa-alue mallista toteutuu sisällöllisesti erinomaisesti, mutta mallin aktiivinen käyttöönotto voisi auttaa siihen, että palvelu olisi vielä paremmin nuorten saavutettavissa. Mallin aktiivinen hyödyntäminen tukee ohjaajien kehittämistyötä. Esim. osallisuuden kehittäminen eli nuorten vaikuttamis- ja toimijusmahdollisuuksien edistäminen kahvilan toiminnassa.
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskasvatuksen edistäminen ennaltaehkäisevästi erilaisin teemalloin.
- Kirjallinen ohjeistus vapaaehtoisille, jotta vapaaehtoisia saadaan lisää nuorisotyöntekijän avuksi, jolloin nuorisotyöntekijän aikaa vapautuu enemmän nuorten kohtaamiseen.

## Käyttäjäprofiili

Nuorisokahvila sijaitsee keskustassa. Harrastustarjonta on keskustan alueella laaja erityisesti liikunnan saralla ja nuoret harrastavat paljon. Kulttuuriharrastusmahdollisuuksia on vähän ja sitä olisi tarvetta kehittää, siksi myös nuorisokahvila yrittää osaltaan tarjota kulttuuriharrastuskysyntään erilaisin teemalloin. Toisaalta nuorisokahvilalla käy nuoria joille nuorisotalo on ainut vapaa-ajan viettopaikka keskustassa hengailun lisäksi.

## Työntekijän kompetenssi

Nuorisotyöntekijän (AMK vaatimus) työn tueksi nuorisokahvilalle on määritelty:

- Auran nuorisotyön pedagogiikka (vapaa-aikasihteeri ja nuorisotyöntekijä kävivät vuonna 2016 YAMK-opintoja, joiden osana linjattiin nuorisotyön pedagogiikka)
- palvelun käyttäjillä oltava nuorisotalokortti, jonka myötä hyväksytään kirjallisesti määritellyt toimintatavat
- nuorisotyön kehittämissuunnitelma (päivitetään vuosittain), sis. ohjeistusasiakirja jalkautuvan työn tueksi (luonnosvaihe)

Nuorisotyöntekijällä on mahdollisuus myös työaikansa puitteissa sopia erikseen nuorten ja nuorisoryhmien tapaamisista tarpeen mukaan. Joskus myös vanhemmat ja nuorisotyöntekijän esimies /vapaa-aikasihteeri osallistuvat tapaamisiin, riippuen asiakastilanteiden laadusta.

Vapaa-aikasihteeri ja nuorisotyöntekijä tekevät tiivistä yhteistyötä toiminnan kehittämiseksi vastaamaan nuorten ajantasaisia tarpeita. Yhteistyö kunnan sisällä on tiivistä eri hallintokuntien kesken. Esim. koulun kanssa tarkistetaan harrastustoiminnan tarjonnan tarpeet ja pyritään vastaamaan puutteisiin.

Sisäinen tiedonkulku nuorisotoimen sisällä tapahtuu WhatsApp ryhmän kautta (yleiset asiat). Lisäksi kerran viikossa pidetään nuorisotoimen henkilöstöpalaveri, jossa käsitellään ajankohtaiset kuulumiset. Henkilöstöpalaveriin osallistuu vapaa-aikasihteeri, nuorisotyöntekijä, osa-aikainen/määräaikainen nuorisohjaaja ja etsivä nuorisotyöntekijä sekä mahdolliset hanketyöntekijät.

Palvelun käyttöasteen selosteen oma arviointi: sanallinen ja numeraalinen  
Auran kunta, Kulttuurisen Nuorisokahvila Cafescon pe-illat

Palvelu suhteutettuna resursseihin (työntekijä- ja tilaresurssi)

- Kaksi ammattilaista työskennellyt melkein kaikissa illoissa (toinen alan opiskelija, toinen vakituinen työntekijä).
- Tila on loistava, valoisa ja iso. Istumapaikkoja saisi olla enemmän (-), mutta esim. taittooleja on käytettävissä.

Palvelu suhteutettuna alueen nuorten määrään

- Alle 29 mahdollisuus käydä. Keskimäärin 14-15-vuotiaita käy pääosin perjantai-iltais.  
Pääkohderyhmänä yläkouluikäiset, joita on n. 170 Aurassa. (arvio 20/20)

Palvelu suhteutettuna toiminnan sisältöön ja nuorisotyön luonteeseen

- Monipuolisuus: Kahvilatoiminta hyvä työkalu, teemaillat, satunnaiset jalkautumiset. Ammatillinen nuorten kohtaaminen mahdollistuu. Vapaaehtoistyön mahdollisuus myös tarjottu kuntalaisille kahvilalla, avoin ja imago hyvä. Henkilöstöresurssi vaikuttaa sisältöön satunnaisesti. Nuoria kuullaan esim. teemoja halutaan. Kehittämistarpeita: teemailtojen määrä voisi kasvattaa, kävijöiden osallistamista lisätä ja vierailijoita kutsua enemmän.

Arvioijat: nuorisotyöntekijä Tiia, nuoriso-ohjaaja Rosa, vapaa-aikasihteeri Marjaana.

Yleisarvosana palvelusta työntekijöiden kesken 18/20.