

Tutkimussuunnitelma: kunnallisen nuorisotyön laatu ja vaikuttavuus

Tiivistelmä

Tutkimuksen yleinen tehtävä on vahvistaa kunnallisen nuorisotyön tietopohjaa, jonka pohjalta työtä voidaan arvioida, kehittää ja mallintaa. Tutkimuksen erityinen tehtävä on tuottaa tietoa nuorisotyön laadun ja nuorisotyön vaikuttavuuden arvioinnin kehittämiseksi, erityisesti nuorilta itseltään kerättävään tietoon pohjautuen. Tutkimuksessa hyödynnetään sekä määrällisiä että laadullisia aineistoja. Määrälliset aineistot muodostuvat vuosien 2021 ja 2023 Nuorisotyöstä Suomessa -kyselyistä sekä nuorille suunnatusta kyselystä. Laadullinen tutkimus perustuu aiemmissa hankkeissa kerättyihin ja nuorisotyön tavoitteita kuvaaviin laadullisiin aineistoihin ja kyselyiden avovastuksiin sekä mahdollisesti kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskus Kanuunan toteuttamassa NUPS-prosesseissa syntyviin uusiin havainnointi- ja haastatteluaineistoihin. Tutkimushanke on osa Opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamaa kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskus Kanuunan toimintaa. Tutkimuksen toteuttaa Nuorisotutkimusseura.

Tutkimuksen tausta ja tarkoitus

Nuorisotyö on tavoitteellista toimintaa, kasvatusta, ja voidaan kuvata sellaisena. Nuorisotyön tavoitteena on tukea nuorten kasvua ja oppimista sekä vaikuttaa nuorten toimintaympäristöihin. Stephen Kemmis (2014) määrittelee kasvatuksen tehtävän siten, että kasvatuksen myötä nuori voi ”elää hyvin maailmassa, joka on elämisen arvoinen”. Näin määriteltynä nuorisotyön tehtävä on toimia sekä yksilön että ryhmien ja laajemmin koko yhteisön tasolla.

Nuorisotyön luonteen kuvaaminen on kuitenkin hankalaa niin yksittäisille työntekijöille kuin ammattialalle. Pitkäänkin nuorisotyötä tehneet ja tutkineet henkilöt epäröivät, kun heidän on kuvattava, mitä nuorisotyö oikein on (esim. de St. Croix 2016, 4; Kauppinen & Kiilakoski 2021). Nuorisotyöntekijät osaavat varsinaisen työn, nuorten kanssa toimimisen, mutta vaikeaksi koetaan nuorisotyön kuvaaminen itselle, omalle ammattikunnalle, nuorille ja heidän vanhemmilleen sekä yhteistyötahoille. Kun kuvaaminen on vaikeaa, on myös hankalaa tuoda esiin nuorisotyön oikeutus ja merkitys yksilön, yhteisön ja yhteiskunnan näkökulmista.

Nuorisotyötä on Suomessa pyritty kehittämään ja tekemään näkyväksi eri tavoin (esim. Cooper & Gretschel 2018; Hovi ym. 2009; Merimaa 2015; Kauppinen, Kiilakoski, Kinnunen & Perho 2021; Kiilakoski, Kinnunen & Djupsund 2018). Osa nuorisotyön kuvaamisen välineistä keskittyy nuorisotyön tuottamiin tuloksiin ja pyrkii perustelemaan nuorisotyötä sen vaikutuksilla. Nuorisotyötä on pyritty kuvaamaan määrällisesti esimerkiksi



osallistuvien nuorten määrinä, tuotettuina tunteina ja nuorten itsensä tuottamien tapahtumien määrinä. Laadullisesti voidaan kuvata asenteita, opittuja taitoja, uusia tietoja tai vaikkapa toiminnan tuottamia kokemuksia ja tunteita (Euroopan Komissio 2015, 18–19). Näiden pohjalta tai niistä riippumatta voidaan kuvata nuorisotyön laatua erilaisin järjestelmin ja tehdä perustehtäväselvityksiä, tuotteistamisia tai prosessikuvauksia. Kaikki nämä tavoittelevat samaa: tehdä nuorisotyöstä jollakin tavalla läpinäkyvämpää ja kommunikoida sitä ulospäin.

Nuorisotyön oikeuttamisessa kyse on siitä, että nuorisotyön ulkopuoliset tahot vakuuttuvat nuorisotyön merkityksestä ja vaikuttavuudesta (Kauppinen & Kiilakoski 2021.). Nuorisotyön yksilöllinen ja yhteisöllinen merkitys liittyy nuorten kokemukseen nuorisotyöstä ja siitä, mitä nuoret kokevat nuorisotyössä saavansa, sekä nuorisotyön roolista nuorten hyvinvoinnin rakentajana. Tämän tutkimuksen tarkoituksena on tuottaa perustutkimuksellista ja valtakunnallista tietoa nuorisotyön vaikuttavuuden arvioinnin ja laadun kehittämiseksi, erityisesti nuorten näkökulmasta. Tutkimustulosten avulla pyritään myös lisäämään nuorisotyön tunnettuutta ja vahvistamaan ymmärrystä nuorisotyön merkityksestä.

Tutkimuksen tavoitteet

Opetus- ja kulttuuriministeriö hyväksyi 5.3.2020 valtionapukelpoiset nuorisoalan osaamiskeskukset vuosille 2020–2023. Niiden tehtävänä on ministeriön tavoitteen mukaisesti "*kehittää ja edistää nuorisoalan osaamista, asiantuntijuutta ja tiedonkulkua*". Yhteensä osaamiskeskuksia toimii kaudella 2020–2023 kuusi, joista Nuorisotutkimusseura on mukana kahdessa. Toinen näistä osaamiskeskuksista keskittyy kunnallisen nuorisotyön kehittämiseen. Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskus Kanuunan toimintaa koordinoi Kanuuna-verkosto. Osaamiskeskuksen tutkimustyötä toteuttaa Nuorisotutkimusseuran lisäksi Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun Juvenia - nuorisoalan tutkimus- ja kehittämiskeskus, mutta tämän tutkimussuunnitelman tutkimuksesta vastaa Nuorisotutkimusseura. Nuorisotutkimusseuran tehtävänä osaamiskeskuksissa on tuottaa luotettavaa tutkimustietoa, jota voidaan hyödyntää nuorisotyön arvioinnissa ja kehittämisessä.

Tutkimuksen ensisijaisena pyrkimyksenä on tuottaa tietoa nuorisotyön laadun kehittämiseksi ja tunnettuuden lisäämiseksi sekä kehittää nuorisotyön vaikuttavuuden arviointia, erityisesti nuorilta itseltään kerättävään tietoon pohjautuen. Vaikuttavuuden arvioimiseksi ja laadun kehittämiseksi oleellista on tarkastella nuorisotyön tavoitteita, nuorisotyön rakenteita ja prosesseja sekä lopulta tavoitteiden saavuttamista. On myös hyödyllistä tunnistaa, minkälaiset tekijät edistävät tai estävät vaikutusten syntymistä paikallisilla tasoilla. Hankkeella on kolme päätutkimuskysymystä:

1. Millaisia tavoitteita kunnalliselle nuorisotyölle on asetettu?
2. Millaisena nuoret kokevat avoimen/universaalien nuorisotyön sekä mitä he kokevat saavansa siitä?
3. Minkälaiset tekijät edistävät tai estävät kunnallisen nuorisotyön tavoiteltujen vaikutusten syntymistä?

Näihin tutkimustehtäviin vastatakseen Nuorisotutkimusseura toteuttaa syventävää tiedonkeruuta ja hyödyntää aiemmissa hankkeissa kerättyjä ja nuorisotyön tavoitteita kuvaavia laadullisia aineistoja. Käytetyt tutkimusmenetelmät yhdistävät määrällistä ja laadullista tutkimusotetta. Menetelmien yhdistäminen (triangulaatio) on tyypillinen tapa tehdä käytäntöperusteista tutkimusta. Nuorisotutkimusseura pyrkii myös varmistamaan, että tuotettu tieto on kumuloituvaa ja että tiedonkeruu toteutetaan tehokkaasti ja tavalla, joka mahdollistaa tarvittaessa syväluotaavankin analyysin. osallistuu kansallisen nuorisotyön dokumentointijärjestelmän toimintaan ja kehittämistyöhön.

Ensimmäiseen tutkimustehtävään vastataan yhdellä kyselyaineistolla ja Nuorisotyön opetussuunnitelma -hankkeiden (NUPS) aikana kerätyillä laadullisilla aineistoilla. Nuorisotutkimusseura vastaa ”Kunnallisesta nuorisotyöstä Suomessa” -kyselystä vuosina 2021 ja 2023. Molempina vuosina nuorisotoimista vastaavilta viranhaltijoilta kerätään tietoa kunnan nuorisotyön tavoitteista, menetelmistä ja resursseista. Pääosa laadullisesta aineistosta tuotettiin osana NUPS-hankkeeseen liittyvää käytäntötutkimusta haastattelu- ja ryhmäkeskustelu- ja vuosina 2019–2020. Osaamiskeskuskauden aikana toteutetaan Kanuuna-verkoston toimesta uusia NUPS-prosesseja. Laadullisia havainnointi- ja haastatteluaineistoja voidaan mahdollisesti tuottaa myös näissä prosesseissa.

Toinen tutkimustehtävä on tämän tutkimuslupahakemuksen osalta olennaisempi ja siihen vastaaminen edellyttää tiedontuotantoa nuorilta kerättävän kyselyaineiston ja mahdollisesti puolistrukturoitujen haastattelujen muodoissa. Lisäksi voidaan hyödyntää aiemmissa hankkeissa nuorilta kerättyjä aineistoja, esim. nuorten kirjoittamia tarinoita. Nuorille suunnattu kysely toteutetaan tutkimuksessa mukana olevien kuntien nuorisotyöntekijöiden toimesta nuorisotiloilla käyttäen yhteistä, Kanuuna-verkoston teknisesti toteuttamaa digitaalista kyselyä. Vastaaminen on nimetöntä ja vapaaehtoista. Mikäli osoittautuu tarpeelliseksi, joissain kunnissa toteutetaan myös nuorten puolistrukturoituja haastatteluja. Niistä sovitaan erikseen kunkin kunnan kanssa.

Tutkimukseen valitaan ne kunnat, jotka ovat ilmoittaneet osaamiskeskus Kanuunalle halukkuutensa osallistua nuorille suunnatun kyselyn toteuttamiseen. Tavoitteena on saada mukaan eri kokoisia kuntia eri puolilta Suomea. Yhtäältä tietoa halutaan tuottaa isoissa kunnissa, joiden sisällä on todennäköisesti paljon variaatiota. Toisaalta on tärkeä kerätä tietoa myös pienten kuntien nuorisotyöstä. 11.10.2021 mennessä mukaan on ilmoittautunut 46 kuntaa, joissa on yli 200 nuorisotilaa.

Kolmanteen tutkimustehtävään vastataan hyödyntämällä kaikkia edellä kuvattuja aineistoja. Lisäksi sen osalta käydään vuoropuhelua tutkimuksessa mukana olevien kuntien työntekijöiden ja Kanuuna-verkoston kanssa.

Tutkimusetiikka, aineiston käsittely ja tietosuoja

Tutkimuksessa noudatetaan yleisiä tutkimuseettisiä periaatteita (TENK 3/2019): Kaikkia tutkimukseen osallistujia informoidaan huolellisesti tutkimuksen tarkoituksesta, osallistumisen vapaaehtoisuudesta sekä heidän luovuttamansa aineiston käsittelystä ja säilyttämisestä. Tutkimushaastattelut ovat luottamuksellisia eikä niiden tallenteita tai litteraatteja luovuteta tutkimusryhmän ulkopuolelle. Haastattelut pseudonymisoidaan viipymättä peittämällä tiedot, joista haastatteluihin osallistuneet henkilöt voidaan tunnistaa. Haastateltavien henkilötiedot säilytetään aineistosta erillisessä ja suojatussa kansiossa mahdollisia myöhempiä yhteydenottoja varten. Henkilötietoja säilytetään enintään 31.12.2023 asti, ellei myöhemmistä seuranta-haastatteluista ole erikseen sovittu. Myös kaikki aineisto säilytetään salasanoin suojatuissa tallennustiloissa, joihin vain nimetyllä tutkimusryhmällä on pääsy. Käytännössä aineistoja säilytetään Microsoftin pilvipalveluympäristössä, jota ylläpitää Tahto Group Oy. Mikäli hankkeesta syntyy fyysisiä aineistoja, niitä säilytetään Nuorisotutkimusseura ry:n tiloissa kulunvalvonnan ja lukittujen ovien takana.

Teknisten suojaustoimien lisäksi tutkimuseettiset kysymykset huomioidaan koko tutkimusprosessin ajan. Pyrkimyksenä on tuottaa tietoa erityisesti nuorten näkökulmasta ja huolehtia siitä, että tutkimukseen osallistujia kohdellaan kunnioittavasti, heille ei aiheuteta harmia eikä heitä määritellä panettelevasti tai

essentialisoivasti. Hankeen päätyttyä tutkimusaineisto arkistoidaan anonymisoituna muiden Nuorisotutkimusverkoston tutkijoiden harkinnanvaraiseen käyttöön.

Kaikilta kyselyyn ja haastatteluihin osallistujilta pyydetään henkilökotainen suostumus. Samassa yhteydessä kysytään lupa heitä koskevan aineiston arkistointiin. Lisäksi kaikille haastateltaville annetaan mahdollisuus perehtyä tutkimuksen tietosuojakäytäntöihin ja tietosuojaselosteeseen (ks. liite 1).

Valtakunnallisessa nuorille suunnatussa kyselyssä vastaajia on vähintään 400 eli niin paljon, että yksittäisten nuorten tunnistaminen aineistosta on lähes mahdotonta tai vähintäänkin vaikeaa. Kyselyssä vastaajia ei pyydetä luovuttamaan henkilötietoaan tai erityisiä henkilötietoja. Tällaisissa tilanteissa alle 15-vuotiaiden vastaajien huoltajia tulee informoida kyselystä, mutta lupaa ei tarvitse erikseen pyytää (TENK 2019). Koska tutkijoilla ei ole suoraa kontaktia nuoriin tai nuorten nimi- tai yhteystietoja, informoinnista huolehtivat kuntien nuorisotoimet. Jos kunta kuitenkin edellyttää, että kyselyyn vastaamiseen pyydetään huoltajien suostumus, huolehtii kunta tästäkin. Sen sijaan tutkija huolehtii siitä, että suostumuksensa haastatteluihin antaneiden, alle 15-vuotiaiden nuorten huoltajille annetaan mahdollisuus kieltää nuoren osallistuminen haastatteluun.

Tutkimustulosten raportointi

Tutkimuksen loppuraportti julkaistaan Nuorisotutkimusseuran julkaisusarjassa vuonna 2024. Lisäksi tuloksista laaditaan tieteellisiä artikkeleita Julkaisufoorumin tunnustamiin kansainvälisiin ja kansallisiin tieteellisiin lehtiin vuosien 2021–2024 aikana. Tieteellisten kanavien ohella tutkimuksen tuloksista tiedotetaan ammatillisille yleisöille Nuorisotutkimusseuran verkkoalustoilla, ammattiyhteisöjen julkaisemissa blogeissa ja painetuissa ammattilehdessä (esimerkiksi Nuorisotyö).

Nuorisotutkimusseuran tutkimusryhmä ja yhteistyötahot

Tutkimusryhmä

Eila Kauppinen (FT, KTM, tutkijatohtori)
 Tomi Kiilakoski (FT, dos., vastaava tutkija)
 Antti Kivijärvi (YTT, erikoistutkija)
 Tutkimusryhmää voidaan täydentää hankkeen aikana.

Osaamiskeskus Kanuuna

Kanuuna on kunnallisen nuorisotyön asialla ja palvelee nuorisotyöntekijöitä läpi koko maan. Osaamiskeskuksena Kanuunan tavoitteena on vahvistaa kentän osaamista ja yhteistyötä, lisätä työn tunnettavuutta ja tiedontuotantoa sekä kehittää ja mallintaa kunnallisen nuorisotyön laadun arviointia. Osaamiskeskukselle rahoituksen myöntää opetus- ja kulttuuriministeriö. Työtä kuntien nuorisotyön hyväksi tehdään vuosina 2020–2023 kuuden eri toimijan yhteenliittymänä: kehittämiskokonaisuudesta vastaa Kanuuna-verkosto (Lahden kaupunki) ja mukana ovat Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu, Juvenia - nuorisualan tutkimus- ja kehittämiskeskus, Koordinaatti (Oulun kaupunki), MIELI Suomen Mielenveys ry ja Nuorisotutkimusseura ry. Lisätietoa:

<https://www.nuorisokanuuna.fi/fi/etusivu>

Nuorisotutkimusseura tekee yhteistyötä myös muiden nuorisoalan osaamiskeskusten sekä monien eri nuorisotyöhön ja -tutkimukseen liittyvien tahojen kanssa.

Lähteet

Cooper, Sue & Gretschel, Anu (2018) Evaluating youth work in its contexts. Teoksessa Pam Alldred, Fin Cullen, Kathy Edwards and Dana Fusco (toim.) *SAGE Handbook of Youth Work Practice*. Lontoo: Sage, 608–622.

de St Croix, Tania (2016) *Grassroots youth work. Policy, passion and resistance in practice*. Bristol: Policy Press.

Euroopan komissio (2015) *Quality Youth Work. A common framework for the future development of youth work*. Directorate-General for Education and Culture. Brussels: European Commission.

Hovi, Merja, Luukkonen, Tero, Mäkelä, Pekka, Pakka, Viula, Taponen, Harri & Westman, Marika (2009) *Nuorisotyön arviointi. Käsikirja nuorisotyön prosessien auditointiin ja itsearviointiin*. Helsingin nuorisoasiainkeskus, Espoon ja Vantaan kaupunki.

http://nk.hel.fi/tiedostot/aineistot/Nuorisotyön_arviointi_web.pdf (Viitattu 12.10.2021.)

Kauppinen, Eila & Kiilakoski, Tomi (prosessissa) Oppiminen nuorisotyössä – kiistanalainen käsite käytännössä. *Sosiaalipedagoginen aikakauskirja, vuosikirja 2021*.

Kauppinen, Eila, Kiilakoski, Tomi, Kinnunen, Viljami & Perho, Sini (2021) Omasta yhteiseksi: Miten hyödyntää nuorisotyön opetussuunnitelmaa nuorisotyön kehittämisessä? Teoksessa Hoikkala, Tommi (toim.) *Mitä Jyväskylä tarkoittaa? Nuorisotyön yhteisötietokirja*. Nuorisotutkimusverkosto / Nuorisotutkimusseura Julkaisuja 234, 303–331. Julkaistaan 19.11.2021.

Kemmis, Stephen (2014) Education, educational research and the good for humankind. Teoksessa Hannu L.T. Heikkinen & Josephine Moate & Marja-Kristiina Lerkkanen (toim.) *Enabling Education*. Research in Educational Sciences 66, Suomen kasvatustieteellinen seura, 15–67.

Kiilakoski, T., Kinnunen, V. & Djupsund, R. 2018. Towards a Shared Vision of Youth Work: Developing a Worker-Based Youth Work Curriculum. Teoksessa P. Alldred, F. Cullen, K. Edwards & D. Fusco (toim.) *The SAGE Handbook of Youth Work Practices*. UK: SAGE Publications Ltd, 595–607.

Merimaa, Maija (2015) *Kaverit keskiössä. Raportti nuorten havainnointi ja haastattelut (NuHa) -hankkeesta*. Helsingin kaupungin nuorisoasiankeskus, julkaisuja 1/2015.

https://www.hel.fi/static/liitteet/nk/150330_NuHa_raportti_netiversio.pdf (Viitattu 12.10.2021.)

TENK (2019) *Ihmiseen kohdistuvan tutkimuksen eettiset periaatteet ja ihmistieteiden eettinen ennakoarviointi Suomessa*. Tutkimuseettisen neuvottelukunnan julkaisuja 3/2019.

https://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/Ihmistieteiden_eettisen_ennakoarvioinnin_ohje_2019.pdf?_ga=2.96503647.1903097869.1634115377-750279599.1631695490 (Viitattu 12.10.2021.)

Liite 1

Tietosuojaseloste

Kunnallisen nuorisotyön -tutkimushanke

Laatimispäivä: 1.3.2021

Päivitetty: 1.9.2021

1. Rekisterin perustiedot

Rekisterin nimi: Nuorisotutkimusseuran tutkimusrekisteri / Kunnallisen nuorisotyön tutkimushanke
<input checked="" type="checkbox"/> Kertatutkimus <input type="checkbox"/> Seurantatutkimus
Tutkimuksen kesto: 1.1.2021-31.12.2023
Tutkimuksen vastuullinen johtaja tai tutkija: Nuorisotutkimusseuran vastaava tutkija, dosentti Tomi Kiilakoski
Tutkimuksen suorittajat: vastaava tutkija Tomi Kiilakoski, erikoistutkija Antti Kivijärvi ja tutkijatohtori Eila Kauppinen sekä erikoistutkija Sofia Laine ja tutkija Susanna Jurvanen
<input checked="" type="checkbox"/> Kyseessä on yhteistyöhanke. Tutkimushanke on osa Opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamaa Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskus Kanuunan toimintaa.

2. Rekisterinpitäjä

Nuorisotutkimusseura ry. Kumpulantie 3 A 00520 Helsinki puh. 020 755 2662 toimisto@nuorisotutkimus.fi Yhteyshenkilö tutkimusaineistoa koskevissa asioissa: Tomi Kiilakoski (tomi.kiilakoski@nuorisotutkimus.fi)
--

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Lyhyt kuvaus tutkimushankkeesta erityisesti siltä osin, kuin kyse on henkilötietojen käsittelystä.

Tutkimushankkeen nimi: *Kunnallinen nuorisotyö -tutkimushanke*

Käsittelyn oikeusperuste: Yleistä etua koskeva tehtävä / tieteellinen tutkimus

Nuorisotyö kunnissa osaamiskeskuksen tavoitteena on vahvistaa kunnallisen nuorisotyön kentän osaamista ja yhteistyötä, lisätä työn tunnettavuutta ja tiedontuotantoa sekä kehittää ja mallintaa kunnallisen nuorisotyön laadun arviointia. Sen osana toteutettavan tutkimushankkeen tavoitteena on kehittää nuorisotyön vaikuttavuuden arviointia erityisesti nuorilta itseltään kerättävään tietoon pohjautuen sekä tuottaa tietoa kunnallisen palvelurakenteen muutoksista ja nuorisotyön palvelukokemuksista.

Aineistoa kerätään toteuttamalla vuosina 2021 ja 2023 Nuorisotyöstä Suomessa -kysely yhteistyössä Kanuuna-verkoston kanssa. Nuorisotutkimusseuran keskeinen tehtävä on myös olla suunnittelemassa sellaisia tiedonkeruulinstrumentteja, joiden avulla kunnallisen nuorisotyön merkitystä ja vaikutuksia voi arvioida nuorten näkökulmasta. Syksyllä 2020 käynnistettiin yhteistyössä Kanuuna-verkoston ja Lappeenrannan kaupungin nuorisopalveluiden kanssa nuorilta kerättävän nuorisotyön palautetyökalun kehittäminen. Lisäksi tutkimushankkeessa haastatellaan nuorten kanssa toimivia ammattilaisia ja nuoria sekä toteutetaan osallistuvaa havainnointia pandemiarajoitusten sen salliessa sekä hyödynnetään jo aiemmin kerättyjen Nuorisotyön opetussuunnitelma -tutkimusten aineistoja.

Nuorisotyöstä Suomessa -kysely levitetään Kanuuna-verkoston kautta nuorisotyöstä vastaaville henkilöille kunnissa. Vastaajat kyselyyn valikoituvat sen mukaan, vastaako kyselyyn viestin vastaanottaja vai delegoiko hän vastaamisen jollekin toiselle tai toisille henkilöille.

Tutkimushankkeessa tunnistetaan tiettyjä kuntia, joissa on erilaisia hyviä käytäntöjä ja tapoja toteuttaa nuorisotyötä. Näistä kunnista kutsutaan yksilö- ja ryhmähaastatteluihin nuorisotyöstä vastaavia henkilöitä, nuorisotyöntekijöitä ja nuoria. Haastatteluun kutsumista varten kerätään potentiaalisten haastateltavien nimet ja yhteystiedot. Haastattelusta kieltäytyneiden tiedot hävitetään mahdollisimman pian kieltäytymisen jälkeen ja haastateltavien henkilöiden nimi ja yhteystiedot säilytetään yhteydenpitoa varten.

Haastateltavilta kerätään lisäksi tietoa nuorisotyöhön liittyvistä paikoista, toiminnasta ja kokemuksista sekä haastateltavien työtehtävästä, koulutuksesta ja työkokemuksesta. Lisäksi nuorten osalta kerätään tietoa iästä, sukupuolesta, äidinkielestä ja mahdollisesti koulusta / oppilaitoksesta sekä siitä, miten nuori kuvaa toiminnan merkitystä ja kauanko nuori on ollut mukana nuorisotyön mahdollistamassa toiminnassa sekä mahdollisista muista nuorten harrastuksista ja muista vapaa-ajan aktiviteeteistä.

Kaikilta kyselyyn ja haastatteluihin vastaajilta pyydetään suostumus. Suostumuksensa haastatteluihin antaneiden, alle 15-vuotiaiden nuorten vanhemmille tarjotaan mahdollisuus kieltää nuoren osallistuminen haastatteluihin.

4. Rekisterin tietosisältö ja henkilöryhmät

Rekisteriin tallennetaan niiden aikuisten ja nuorten nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero tai sähköposti), jotka ovat ilmoittaneet olevansa kiinnostuneita tulemaan tutkimushaastatteluun.

Niiltä nuorten kanssa toimivilta ammattilaisilta, jotka suostuvat tutkimushaastatteluihin, rekisteriin tallennetaan nimi ja yhteystiedot sekä tietoa työtehtävästä ja koulusta ja/tai oppilaitoksesta. Tutkimushaastatteluihin suostuneilta nuorilta rekisteriin tallennetaan tietoa iästä, sukupuolesta ja äidinkielestä sekä koulusta / oppilaitoksesta sekä muista mahdollisista paikoista. Rekisteri ei sisällä erityisiä henkilötietoja. Hankkeen aikana tehdään mahdollisesti jatko-haastatteluita ja haastateltavia informoidaan tutkimuksessa toteutetuista julkaisuista käyttäen saatuja yhteystietoja.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Kuvaus rekisterin sisältämien tietojen lähteistä.

Tutkimusta varten suostumuksen antaneet kunnan nuorten kanssa toimivat ammattilaiset ja nuoret, suostumuksen antaneet huoltajat sekä osaamiskeskuksessa mukana olevien yhteistyökumppaneiden työntekijät sekä tutkimushankkeen työntekijät.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Kuvaus, keille aineiston tietoja voidaan luovuttaa.

Tutkimusrekisterin tietoja voidaan jakaa Nuorisotutkimusseuran sisällä tai yhteistyöhankkeen kyseessä ollessa hankkeen eri osapuolten määritellyille henkilötietojen käsittelijöille tutkimuksen näin vaatiessa.

Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisteröityjen henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistolla.

Nuorisotutkimusseuran palveluntarjoaja on Tahto Group Oy. Tiedot sijaitsevat Microsoftin käyttäjätunnuksella ja salasamalla suojatussa Microsoftin pilvipalveluympäristössä Office 365:ssä. Pilviympäristö on ISO/IEC 27001 sertifioitu. Palvelinkeskuksat ovat Microsoftin omia ja niitä sijaitsee useammassa datakeskuksessa Euroopan Unionin alueelle. Palvelinkeskuksat, joita Suomen asiakkaan käyttävät sijaitsevat Suomessa, Irlannissa, Alankomaissa ja Itävallassa.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

- Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
 Henkilötietoja saatetaan luovuttaa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Aineiston- ja/tai rekisterinsuojauksen periaatteet

- Aineiston tiedot ovat salassa pidettäviä.

Tunnistetietojen käsittely

- Tunnistetiedot poistetaan analysointivaiheessa (anonymisointi).
 Aineisto analysoidaan yhdistettävissä olevin tunnistetiedoin (pseudonymisointi).
 Aineisto analysoidaan tunnistetiedoin, koska tietojen yhdistäminen edellyttää täydellisiä henkilötietoja (esim. henkilötunnus).

Sähköinen aineisto

- Tutkimushankkeessa on sähköisiä aineistoja.

Kuvaus sähköisen aineiston suojauksesta.

- Käyttäjätunnus
 Salasana
 Käytön rekisteröinti (lokitus)

- Muu, mikä:

Nuorisotutkimusseura ry:n hallinnoimia henkilötietoja sisältäviä ulkoisia muistilaitteita säilytetään kassaholvissa lukituissa tiloissa. Aineistoon pääsy on vain tietosuojaselosteessa mainituilla rekisterinpitäjällä ja tutkimuksen suorittajilla. Kannettavien tietokoneiden ja ulkoisten muistilaitteiden asianmukaisesta ja tietoturvallisesta hävittämisestä huolehtii tietoturvaan erikoistunut palvelu.

Manuaalinen aineisto

- Tutkimushankkeessa on manuaalisia aineistoja.

Kuvaus manuaalisen aineiston suojauksesta.

Nuorisotutkimusseura ry:n hallinnoimia henkilötietoja sisältäviä manuaalisia tutkimusaineistoja säilytetään kassaholvissa lukituissa tiloissa. Aineistoon pääsy on vain niillä tutkijoilla, joilla on siihen käyttöoikeus.

9. Tutkimusaineiston hävittäminen tai arkistointi

- Tutkimusaineisto ja/tai -rekisteri hävitetään.
 Tutkimusaineisto ja/tai -rekisteri arkistoidaan ilman tunnistetietoja tunnistetiedoin.

Arkistoitavan aineiston säilytyspaikka: Aineistot arkistoidaan Nuorisotutkimusseuran arkistoon. Henkilötietoja sisältävät rekisterit hävitetään hankkeen päätyttyä.

10. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Aineistoa voivat tarvittaessa käsitellä edellä mainittujen tutkijoiden lisäksi rekisterinpitäjän määrittämät muut Nuorisotutkimusseuran tutkijat ja tutkimusavustajat.

Tutkimuksen päätyttyä haastattelujen litteraatit arkistoidaan Nuorisotutkimusseuran arkistoon.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Nuorisotyöstä Suomessa -kyselyn tiedonkeruun toteuttaa Kunnallisen nuorisotyönoisaamiskeskus Kanuuna, joka välittää aineiston Nuorisotutkimusseuralle. Henkilötietoina käsitellään tietoja kyselyyn vastanneiden edustamasta kunnasta ja vastaajien työnimikkeistä. Työnimikkeisiin liittyvät vastaukset anonymisoidaan käsittelyvaiheessa tiedostaen, että pienimpien kuntien osalta vastannutta henkilöä voi olla mahdoton suojata täysin. Hankkeen päätyttyä 31.12.2023 aineisto arkistoidaan.

Haastattelut äänitetään ja puretaan kirjoittamalla tekstiksi. Purkuvaiheessa henkilöiden oikeat nimet vaihdetaan keksittyihin. Litteroinnin jälkeen haastattelutallenteet tuhotaan. Henkilötietoja säilytetään enintään 31.12.2023, kun hanke päättyy, jos myöhemmistä jatko-haastatteluista ei erikseen olla sovittu.

12. Rekisteröidyn (ts. tutkimushaastatteluun suostuneen) oikeudet

Tutkimushaastatteluun osallistuvilla on tietosuojalainsäädännön mukaisesti eräissä tilanteissa oikeus tarkistaa ja korjata itseä koskevat tiedot ja siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Jos näitä tai muita tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia haluaa käyttää, kannattaa olla suoraan yhteydessä Tomi Kiilakoskeen.

Haastatteluun osallistuvilla on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumus tulee kuitenkin peruuttaa haastatteluajankohtaa seuraavan kuuden kuukauden aikana.

Haastatteluun osallistuvilla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos he epäilevät, että heidän henkilötietojaan on käsitelty lainvastaisesti. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: Tietosuojavaltuutetun toimisto Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Puhelinvaihe: 029 566 6700 Lisätietoja: <https://tietosuoja.fi/onko-tietosuojaoikeuksiasi-loukattu>

Tutkimukseen osallistuminen ja tietojen luovuttaminen sitä varten on täysin vapaaehtoista.

Tutkittavien henkilötietoja ei luovuteta tai käytetä tutkittavia koskevaan päätöksentekoon tai profilointiin.

Helsingissä 1.3.2021 / 1.9.2021

Tomi Kiilakoski

Vastaava tutkija, Nuorisotutkimusseura ry

tomi.kiilakoski@nuorisotutkimus.fi, 040 5046432



NUORISOTUTKIMUSSEURA 30 VUOTTA